

Evaluation des Pratiques Professionnelles

Résultats de l'expérimentation EPP

(CNOMK – HAS, 2008-2011)

L' Ordre des masseurs-kinésithérapeutes

L'Ordre des Masseurs-Kinésithérapeutes veille au maintien des principes de moralité, de probité et de compétence indispensables à l'exercice de la masso-kinésithérapie et à **l'observation, par tous ses membres, des droits, devoirs et obligations professionnels, ainsi que des règles édictées par le code de déontologie** prévu à l'article L. 4321-21. Il assure la défense de l'honneur et de l'indépendance de la profession de masseur-kinésithérapeute

Améliorer la qualité des pratiques, Assurer la sécurité du patient

Chaque professionnel évalue ses propres pratiques, à partir d'outils mis à sa disposition (Ordre ou organismes de formation).

L'Ordre accompagne cette démarche, qui reste individuelle et volontaire.

EPP : La HAS et le CNOMK

« Dans chaque région, **le Conseil régional de l'ordre des masseurs-kinésithérapeutes** organise et participe à des actions d'évaluation des pratiques des professionnels, en liaison avec le Conseil national de l'ordre et avec la Haute autorité de santé. Dans ce cadre, le Conseil régional a recours à des professionnels habilités à cet effet par le Conseil national de l'ordre sur proposition de la Haute autorité de santé »

Article L. 4321-17 du CSP issu de Loi n° 2004-806 du 9 août 2004 relative à la politique de santé publique

Convention CNOMK/HAS

- Signature en septembre 2008 d'une convention entre la Haute Autorité de Santé et le Conseil National de l'Ordre des masseurs-kinésithérapeutes, visant à développer les programmes d'EPP.
- Cette expérimentation est prévue sur 2 ans

Qu'évaluer selon la HAS?

CIRD1

- Comportement professionnel (déontologie)
- Communication (éducation à la santé)
- Bilan/examen clinique (fiabilité, utilité)
- Analyse/raisonnement clinique (critères de prise de décision)
- Plan de traitement (organisation de la prise en charge, nombre et rythme des séances)
- Interventions thérapeutiques
- Evidence-based practice (utilisation de données factuelles)
- Gestion des risques (sécurité, hygiène)

Ces différents thèmes n'impliquent pas tous au même degré la responsabilité ordinale.

Objectifs du partenariat HAS/ CNOMK sur l'EPP

- Amener les professionnels MK à s'approprier la démarche d'évaluation de leurs pratiques, dans un cadre théorique garanti sur le plan scientifique.

Moyens mis en œuvre

- Une enquête préliminaire:
 - Réalisée par le CIROMK PACA Corse
 - En partenariat avec l'Université d' Aix Marseille et l'Université de Montpellier
- Une expérimentation
 - Menée par les C(I)ROMK, sous l'impulsion des facilitateurs, coordonnés par le CNOMK.

* Historique. Enquête n°1 Expérimentation



Enquête du CIROMK PACA-Corse en partenariat
avec l' Université d'Aix – Marseille 1 (2009)

Objectifs de la recherche

- L'EPP avait pour objectif principal de donner des arguments scientifiquement construits pour défendre l'indépendance de la profession de MK devant tous les interlocuteurs



Une enquête à plusieurs niveaux avec des QCM théorisés en ligne pendant 4 mois

Enquête générale

Personne âgée

Lombalgie
commune
chronique

Bronchiolite
aiguë du
nourrisson

Hygiène et
sécurité

Rééducation de
l'hémiplégie par
AVC

Outils d'enquête. Enquête n°1



QCM scientifiques en référence aux données actuelles de la science et à la réglementation qui portent sur 6 thèmes :

- Les fondamentaux à maîtriser et à utiliser sur l'EPP
- La personne âgée non grabataire,
- l'hygiène et la sécurité,
- l'AVC,
- La bronchiolite,
- la lombalgie chronique.

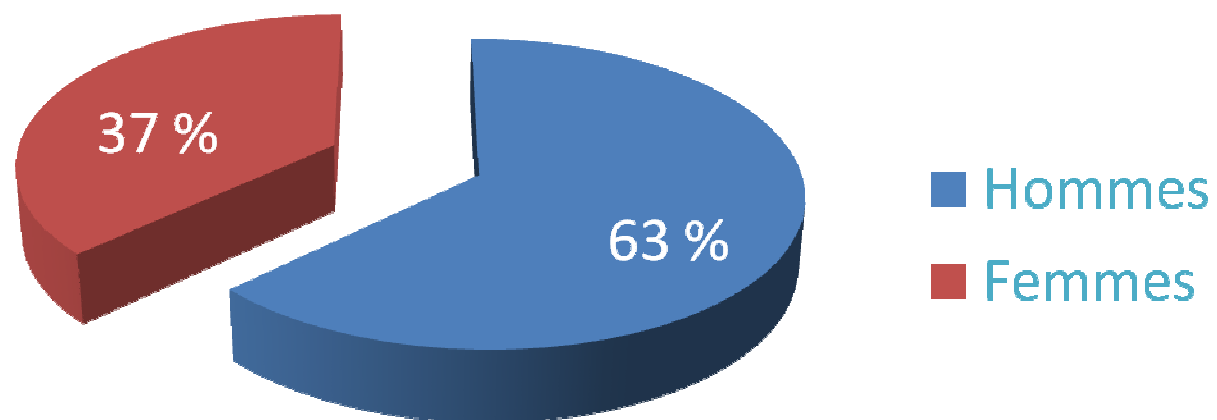
Traitement des données

- 1^{ère} étude scientifique théorisée et informatisée dont l'analyse par des méthodes statistiques sophistiquées positionne la profession au plus haut niveau de preuve.
- Logiciel Sphinx

Résultats d'enquête

Un échantillon représentatif...

1678 (sur environ 2000) participants ont été retenus



Historique. Enquête n°1

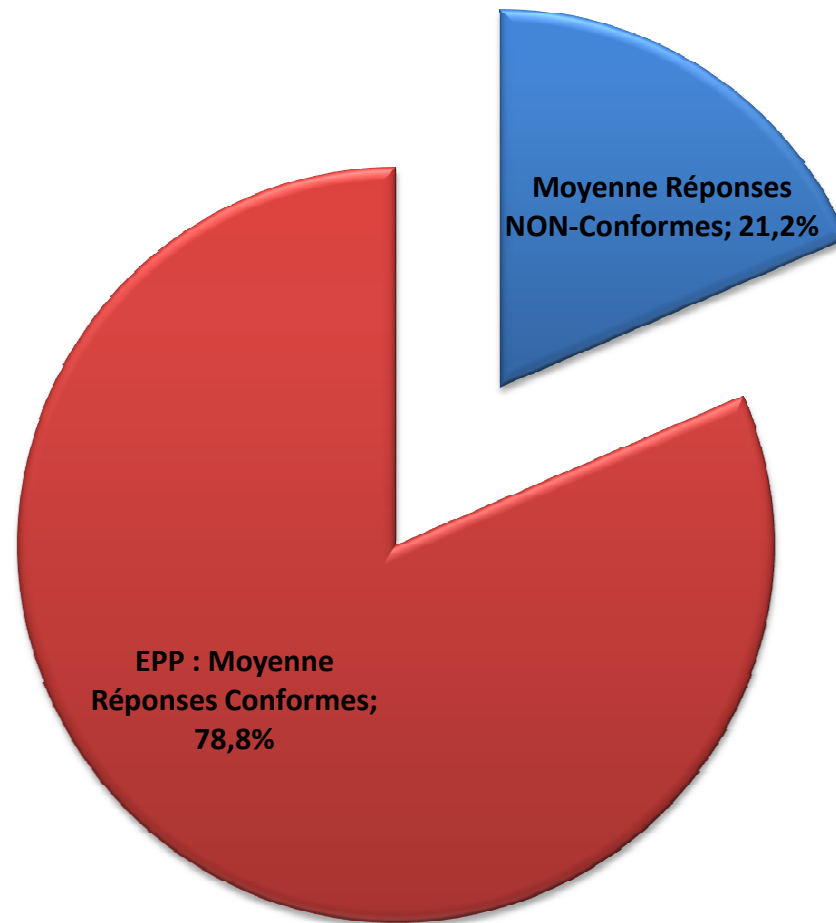


78.8% de réponses conformes aux bonnes pratiques et aux données de la Science en médico-kinésithérapie :

- « Réseaux de santé » : **90%**
- « AVC » : **84%**
- « Bronchiolite » : **83%**
- « Lombalgie chronique » : **73%**
- « Personnes âgées » : **64%**



78.8% de réponses conformes aux bonnes pratiques et aux données de la Science en médico-kinésithérapie



Historique. Enquête n°1

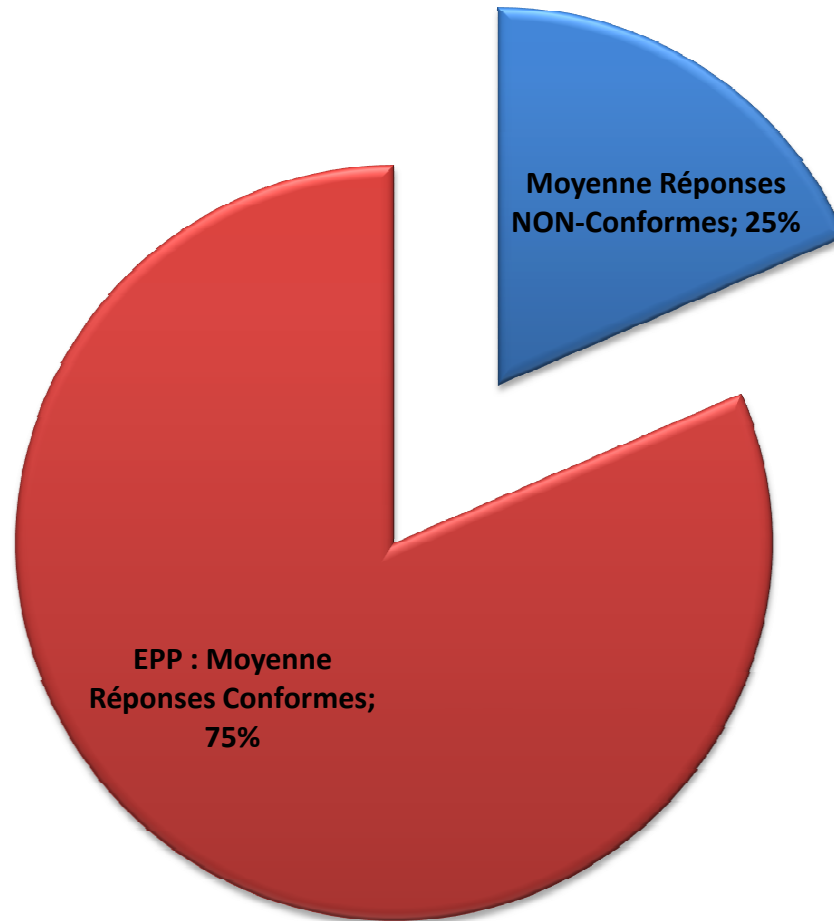


75% de réponses conformes aux bonnes pratiques et aux données de la science en éducation :

- « Apprentissage » : **78 %**
- « Postures » : **65%**
- « Modèles de santé » : **84%**
- « Evaluation » : **72%**



Une conformité aux bonnes pratiques et aux données de la science en éducation à 75%



Historique.

Enquête n°2

Expérimentation CNO/HAS.

(2009-2011)



Expérimentation n°2.



L'expérimentation d'EPP des MK s'est réalisée entre juin 2009 et septembre 2010. Les derniers résultats sont parvenus au CNOMK début mars 2011.

- Population : **667 MK** sur les régions.
- Nombre d'actions d'EPP : **62**
- Nombre d'heures de formation EPP : **473 heures**

Les outils d'enquête

Outils de mesure pré – EPP et post – EPP :

- Six questionnaires à choix multiples (QCM) construits **en référence aux données actuelles de la science et à la réglementation** et validés par des universitaires, des MK et le CNOMK.

Les outils d'enquête

Les QCM théorisés portaient sur 6 thèmes :

- Les fondamentaux à maîtriser et à utiliser en EPP,
- la personne âgée non grabataire,
- l'hygiène et la sécurité,
- l'AVC,
- la bronchiolite,
- la lombalgie chronique.

Traitement des données

- 2ème étude scientifique théorisée et informatisée dont l'analyse par des méthodes statistiques sophistiquées positionne la profession au plus haut niveau de preuve.
- Logiciel Excel

Résultats d'enquête

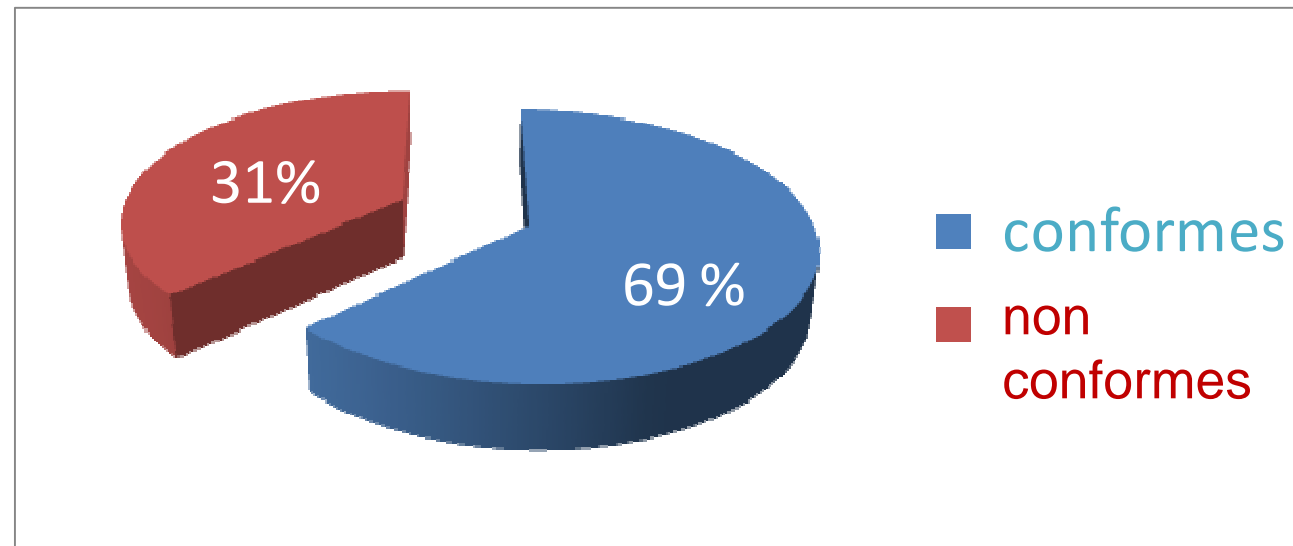
Historique. Enquête n°2 Expérimentation CNO/HAS



Les résultats de **l'évaluation pré - EPP** montrent que les MK utilisent en situation de soin des **compétences conformes aux référentiels d'activités à 69%**.

Résultats pré - EPP

Evaluation des connaissances, savoir-faire, savoir - être

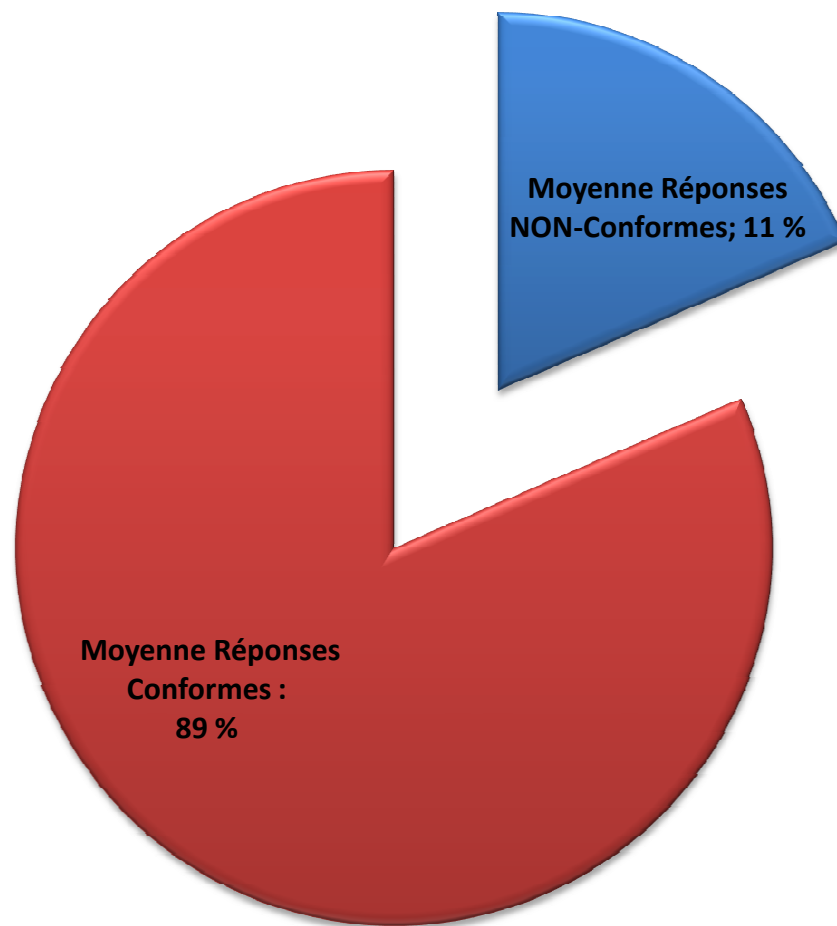


Historique. Enquête n°2 Expérimentation CNO/HAS



Les résultats de **l'évaluation POST EPP** montrent que les MK utilisent en **situation de soin des compétences conformes aux référentiels d'activités à 89%**.

Résultats de l'évaluation POST EPP



Efficacité des action d'EPP



- Ces résultats prouvent la très importante efficacité des actions EPP. La progression **de 20%** par rapport aux résultats pré – EPP est remarquable.
- La mesure de la satisfaction des stagiaires donne un score de 90 % de satisfaction.

Historique. Enquête n°2

Expérimentation CNO/HAS



- Cette expérimentation correspond à de l'EPP au niveau de l'évaluation préformation 69%
- Puis à de l'analyse des pratiques professionnelles dans le cadre du DPC dans les phases 2 (formation) et 3 (évaluation post formation)

Références bibliographiques

- Bakhtin, M. (1993). *Toward a philosophy of the act*. Ed. M. Holquist. Austin, TX: Texas University Press (Traduction française, 2003, *Pour une philosophie de l'acte*. Lausanne: L'Âge d'Homme).
- Béguin, P. (2004). Dialogisme et conception des systèmes de travail. *Psychologie de l'interaction*, 56, 60-71.
- Bender, C. (1998). Bakhtinian perspectives on "everyday life" sociology. In M. M. Bell, & M. Gardiner (Eds). *Bakhtine and the Human Sciences*. London: Sage Publications, 181-195.
- Card, S.K., Moran, T.P., & Newell, A. (1983). *The psychology of human computer interaction*. Hillsdale : Lawrence Erlbaum Associates.
- Clot Y., Ballouard C. & Werthe C. (1998). *La validation des acquis professionnels : nature des connaissances et développement*. Rapport pour le Ministère de l'Education nationale, CNAM, Paris.

Références bibliographiques

- Clot, Y. (1995). *Le travail sans l'homme ? Pour une psychologie des milieux de travail et de vie*. Deuxième édition 1998. Paris : la Découverte.
- Clot, Y. (1999). *La fonction psychologique du travail*. Paris: PUF.
- Clot, Y. (2003). La catachrèse entre réel et réalisé. Contribution d'un psychologue du travail. In Y. Clot, &R.
- Clot, Y. (2004). Le travail entre fonctionnement et développement. *Bulletin de Psychologie*, 57 (1), 469, 5-12.
- Clot, Y., &Faïta, D. (2000). Genres et styles en analyse du travail. Concepts et méthodes. *Travailler*, 4, 7-42.
- Daniellou F. (Dir) (1996). *L'ergonomie en quête de ses principes*. Toulouse : Octarès.
- Engeström, Y. (2000). From individual action to collective activity and back : developmental work research as an interventionist methodology. In P. Luff, J. Hindmarsh, & C. Heath (Eds.), *Workplace studies -Recovering work practice and informing system design* (pp. 150-166). Cambridge: Cambridge University Press.
- Ericcson, K.A., & Simon, H. (1984). *Protocol Analysis. Verbal reports as data*.Cambridge: MIT Press.
- Faïta D. (1997). La conduite du TGV : exercices de styles. *Champs Visuels*, 6, pp. 75-86.
- Gori (Eds), *Catachrèse : éloge du détournement*. Nancy: PUN, 11-27.

Références bibliographiques

- Leontiev, A. (2002). Le problème de la conscience. Notes sur le rapport de L. Vygotski. In Y. Clot (Ed.), *Avec Vygotski*. Paris: La Dispute.
- Leplat J. (1997). *Regards sur l'activité en situation de travail*. Paris : PUF.
- Leplat, J. & Hoc, J. M. (1983). Tâche et activité dans l'analyse psychologique des situations. *Cahiers de psychologie cognitive*, 3/1, 49- 63.
- Magnier J., Werthe C. (1997). Parler et écrire sur le travail. Enjeux personnels, enjeux sociaux : les candidats à la validation des acquis professionnels. *Education Permanente*, 133, 12-24.
- Newell, A., & Simon, H. A. (1972). *Human problem-solving*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall.
- Ravestein, J. (2010) Compétences et catachrèse ; de l'usage des ordinateurs en formation, *Education permanente*, 158, 75-86.
- Shotter, J., & Billig, M. (1999). A backhtinian psychology: from out of the heads of individuals and into the dialogues between them. In M. Mayerfeld, & M. Gardiner (Eds), *Bakhtine and the Human Sciences*. London: Sage Publications, 13-29.
- Suchman, L. A. (1987). *Plans and situated actions - The problem of human-machine communication*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Teiger C., Laville A. (1991). L'apprentissage de l'analyse ergonomique du travail, outil d'une formation pour l'action, *Travail et emploi*, 47, 53-62.
- Vygotski L. (1934/1997). *Pensée et langage* (F. Sève, trad.). Troisième édition. La Dispute, Paris.
- Vygotski, L. (1925/1994). Le problème de la conscience dans la psychologie du comportement. (F. Sève, Trad.). *Société française*, 50, 35- 47.
- Vygotski, L. (2003). *Conscience, inconscient, émotions*. Paris: La Dispute.



Je vous remercie de votre
attention.