



**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL  
DE LA SANTÉ  
ET DES SOLIDARITÉS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Paris, le 10 août 2024

## **Vague de chaleur : Activation du numéro vert « Canicule info service » joignable au 0800 06 66 66**

Le ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités active, dès ce samedi 10 août à compter de 14 h et ce, jusqu'à la fin de l'épisode de canicule, le numéro vert Canicule info service au 0800 06 66 66. Il est joignable de 8h à 19h (appel gratuit depuis la France métropolitaine).

En effet, ce samedi 10 août, 16 départements sont en vigilance orange canicule et 26 en vigilance jaune. Cette deuxième vague de chaleur de l'été, qui touche actuellement la moitié sud du territoire, va s'intensifier demain et en début de semaine prochaine. Cet épisode caniculaire nécessite une vigilance particulière, notamment pour les personnes sensibles ou exposées.

La situation est évolutive mais les zones suivantes sont d'ores et concernées par les vigilances jaune/orange canicule :

- Toute la région Nouvelle-Aquitaine, à l'exception des Pyrénées-Atlantiques et des Hautes-Pyrénées ;
- Toute la région Occitanie, à l'exception de l'Ariège et de la Lozère ;
- Toute la région PACA ;
- La Corse ;
- Toute la région Auvergne-Rhône-Alpes.



Ce numéro vert permet d'obtenir des conseils pour se protéger et protéger son entourage, en particulier les plus fragiles et pour adopter les bons réflexes en cas de fortes chaleurs :

- ✓ **Rester au frais ou passer plusieurs heures par jour dans un lieu rafraîchi ;**
- ✓ **Boire de l'eau sans attendre d'avoir soif ;**
- ✓ **S'humidifier et se ventiler le corps plusieurs fois par jour ;**
- ✓ **Fermer les volets et fenêtres aux heures les plus chaudes et quand il fait plus chaud dehors qu'à l'intérieur ;**
- ✓ **Manger frais et équilibré ;**
- ✓ **Éviter l'alcool ;**
- ✓ **Prendre des nouvelles des plus fragiles.**

En cas de besoin d'une prise en charge ne relevant pas d'une urgence vitale :

1/ Appelez prioritairement votre médecin traitant

2/ S'il n'est pas disponible, recourez à une alternative à proximité, en consultant par exemple la carte des lieux de soins sur [santé.fr](https://sante.fr) ([accessible en anglais](#))

3/ **En cas de doute ou si aucune offre n'est disponible, appelez le 15**

Dans le cadre des jeux Olympiques et Paralympiques, au cours des épisodes de fortes chaleurs, l'organisateur Paris 2024 active un dispositif spécifique et adresse les recommandations adaptées à l'ensemble des participants et spectateurs des épreuves sur les sites olympiques. Il est recommandé à tout spectateur se rendant à une épreuve olympique de s'hydrater régulièrement en buvant de l'eau sans attendre d'avoir soif.

**Pour en savoir plus :**

- [Les vagues de chaleur et leurs effets sur la santé - Ministère du travail, de la santé et des solidarités \(sante.gouv.fr\)](#)
- [Vivre avec la chaleur - Vivre avec la chaleur \(vivre-avec-la-chaleur.fr\)](#)
- [Été 2024 : prévoir, avertir, observer – Météo-France](#)

**Contact presse :**

**Centre de crises sanitaires, ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités :** [alertes-presse@sante.gouv.fr](mailto:alertes-presse@sante.gouv.fr) / 01 87 05 93 80